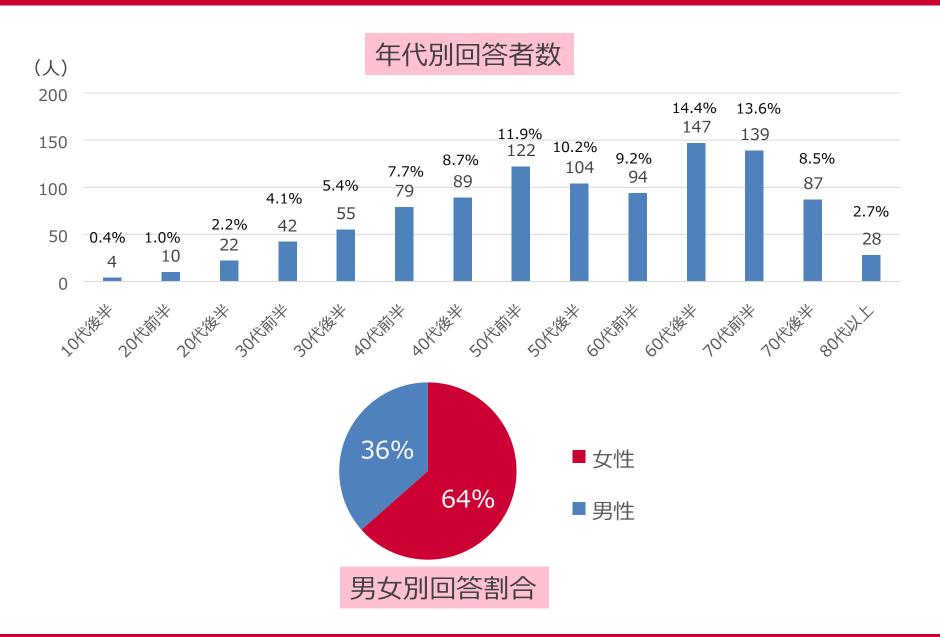


令和6年度 おうらてくてくアプリ利用者アンケート調査 集計結果

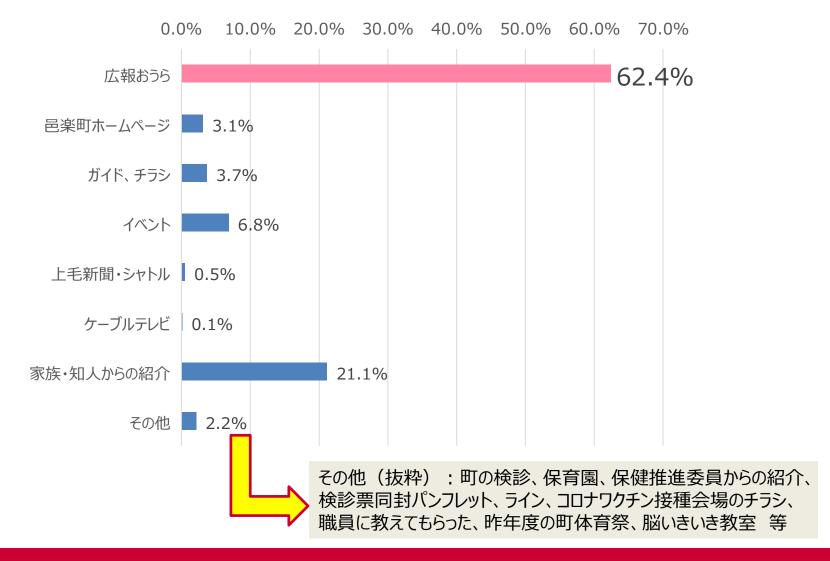
アンケート実施期間:令和6年10月1日~10月20日

回答者数 : 1,022名

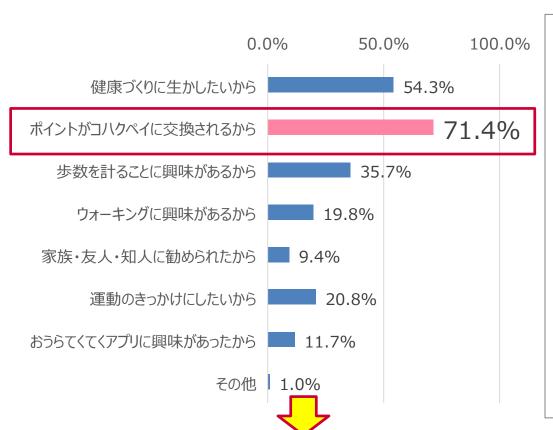
回答率 : 36%



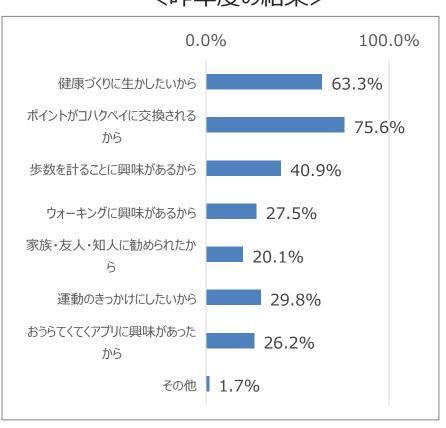
Q1.おうらてくてくアプリを知ったきっかけは何ですか?



Q2. おうらてくてくアプリを利用し始めた理由は何ですか? (複数回答可)

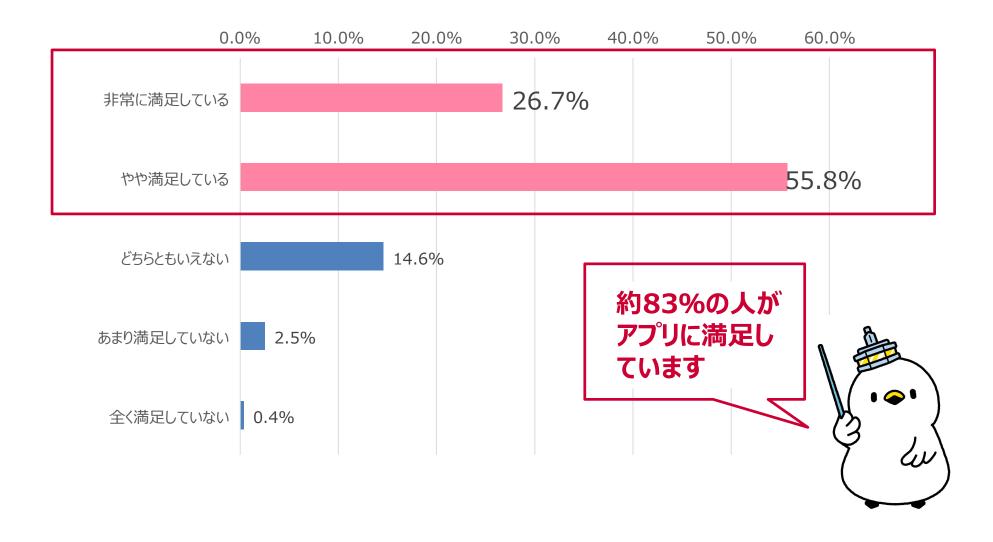


く昨年度の結果>



その他(抜粋): アプリが使い易くオーランドさんが可愛い、健康に過ごしたいから、 仲間との会話のきっかけになるから、ラジオ体操にアプリが登録されたから、一人ではくじけるけれど皆さんとなら励みになって頑張れ そうだから それと保健センターで親切にアプリの使い方の面倒を見てくれるからやり易い 等

Q3.おうらてくてくアプリについてどのくらい満足していますか?

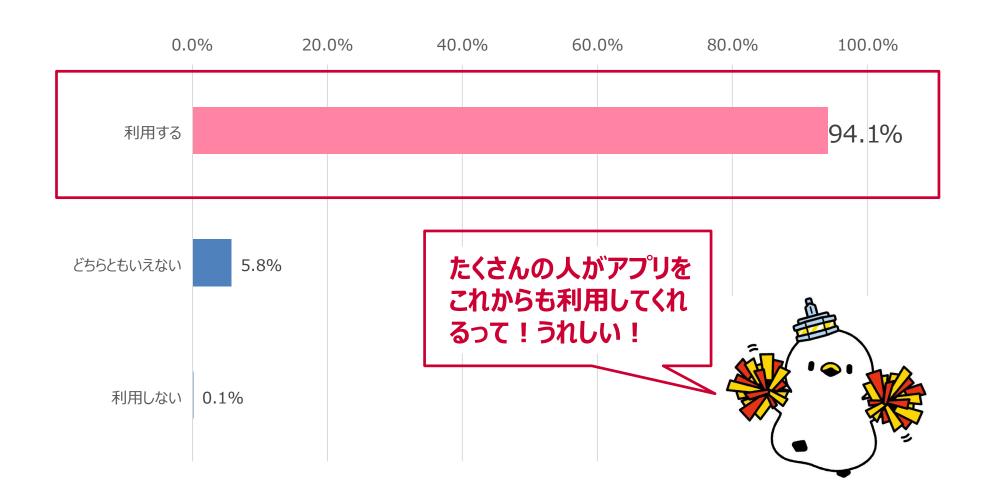


Q3-2. 4、5 (あまり満足していない、全く満足していない)を選んだ理由を教えてください。

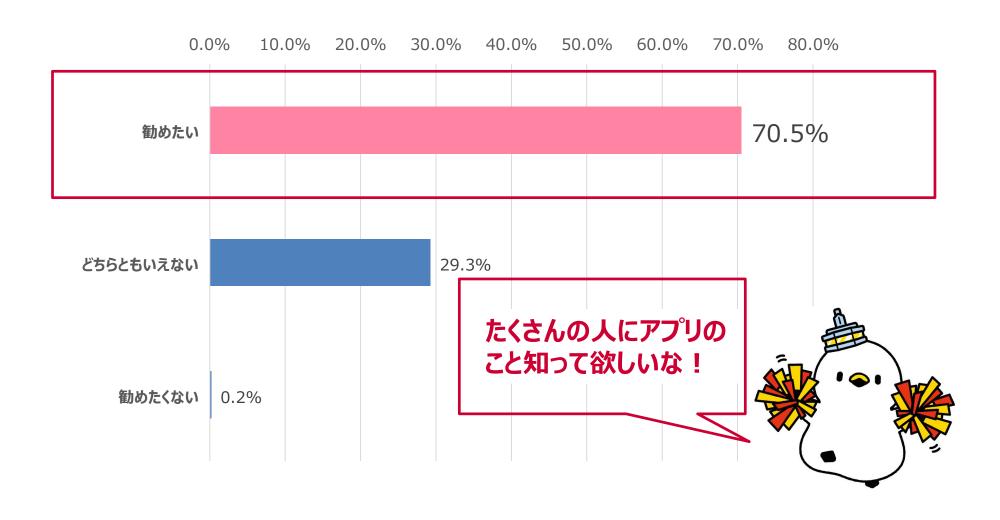
カテゴリ	ご意見(一部抜粋)
歩数計測	歩数を計測していない。使い方が 悪いのかもとも 思っていますが 同じスマホの他のアプリは計数されているのに です
歩数送信	歩数送信を忘れてポイントゲットできなかったり、歩いても歩数が0表示だったり。 通信をわすれたり、かなり歩いたのに歩数が0歩だったりして、ヤル気がなくなる。
ポイント設計	ポイントが少ないので。 もう少しポイントが高いと嬉しいです
イベント	もっと、興味があるイベントがあると良い。
通信速度	スポットの感知度が鈍く不審者に思われないか不安になるほど時間がかかる。 歩数送信に時間がかかる。
その他	バッチ交換は不要!コハクペイに交換出来るようにして欲しい。 コインの使い道がない。コハクペイに変えられるといいと思います。 暗くて道(歩道)も凸凹していて、木の枝もぶつかるので危ない …等

- ※Q3で「全く満足していない」を選んだ人の回答(4名)
- ・ アプリの反応が遅い。 位置情報の反応が遅い、不正確、 急に飛ぶ。 Gウォークのように 歩数を自動更新してほしい。
- ・ 接続に時間がかかり過ぎる! できれば、自動で送って欲しい!
- ・ 歩数が送信できないことが多々ある! 改善してほしい。
- ・ 似たようなアプリは他にもあるから

Q4. これからもおうらてくてくアプリを利用したいですか?

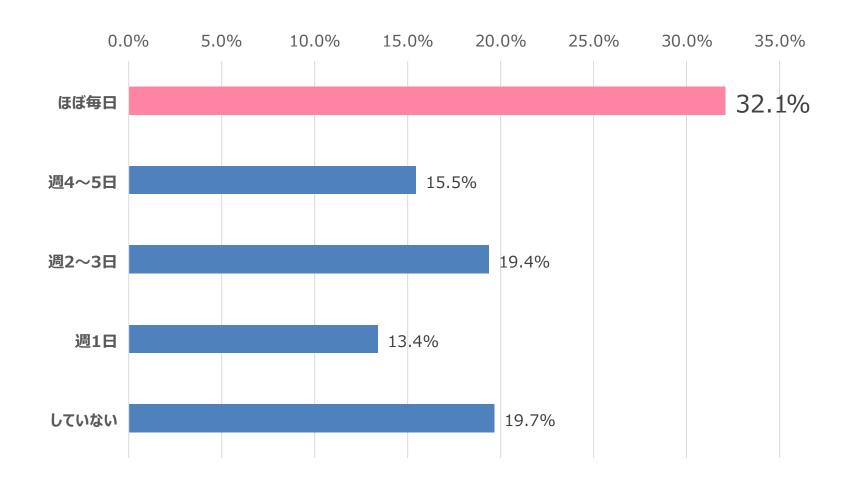


Q5. おうらてくてくアプリをまわりの人に勧めたいですか?



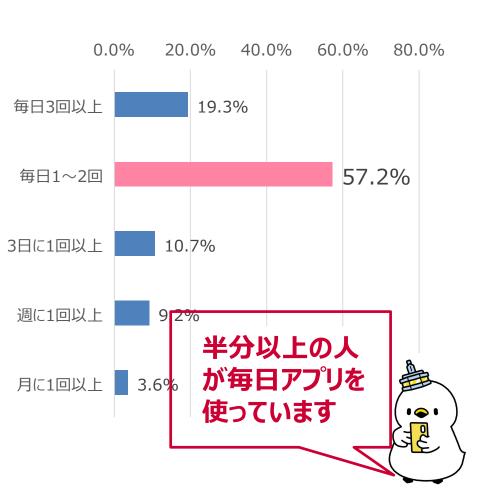


Q6. 週にどの程度運動していますか?

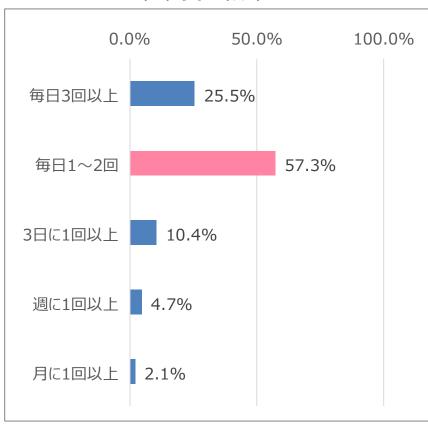


Q7. おうらてくてくアプリをどれくらいの頻度で利用しますか?

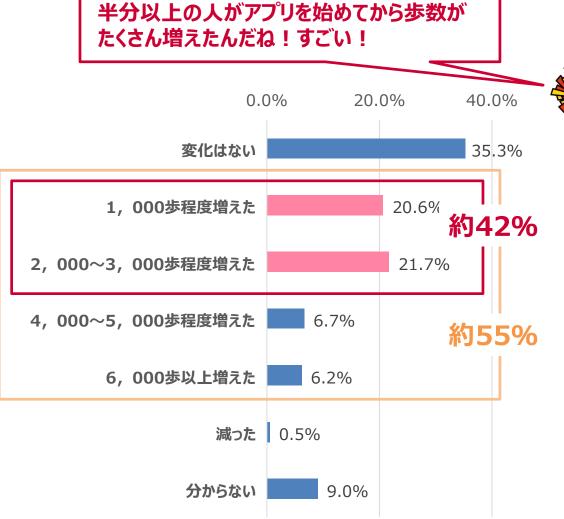
昨年も「毎日1~2回」が57%で同様の傾向だった。

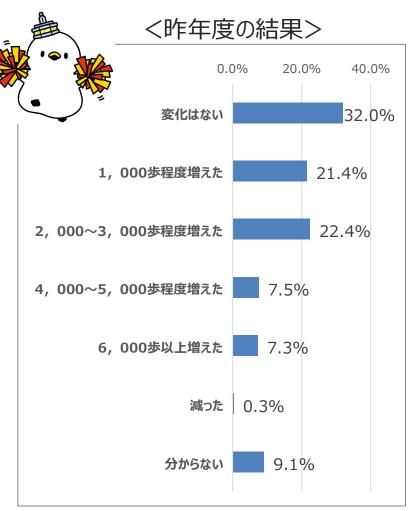


<昨年度の結果>

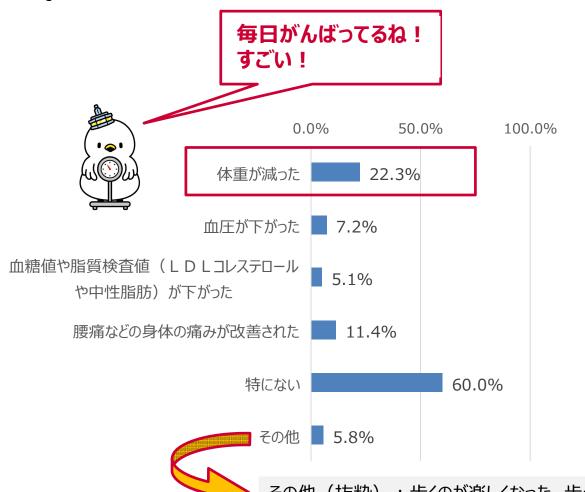


Q8. おうらてくてくアプリの利用前後で日常の歩数に変化はありましたか?

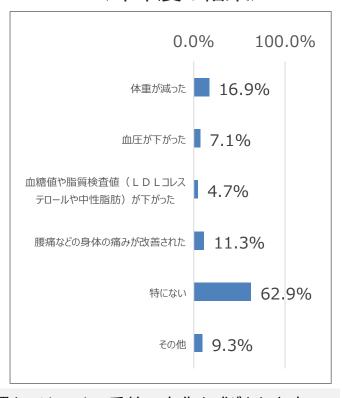




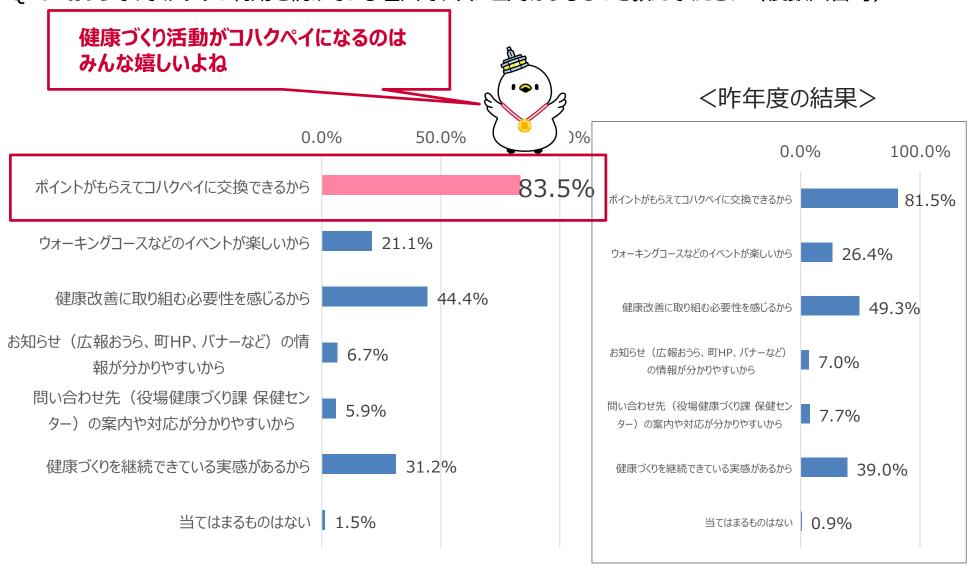
Q9. おうらてくてくアプリの利用による気分や身体への効果を感じていますか? (複数回答可)



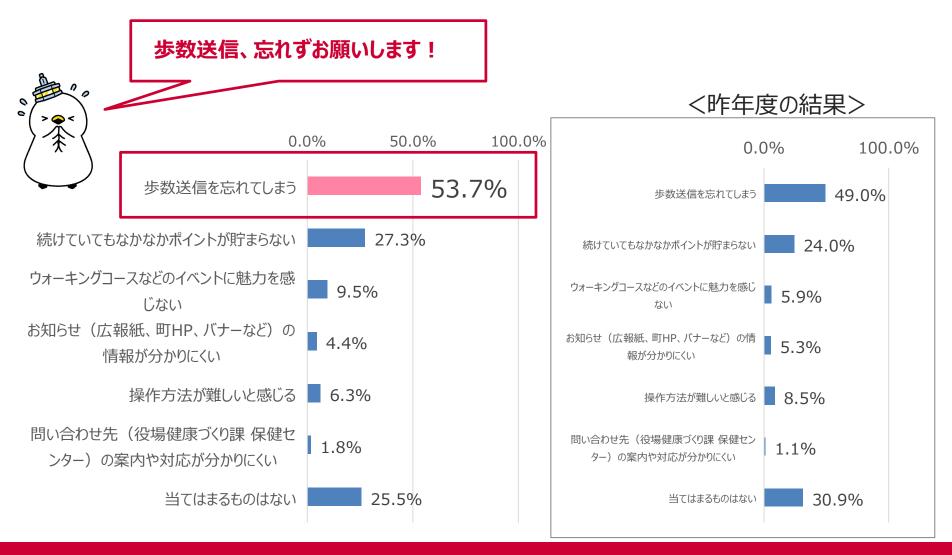
く昨年度の結果>



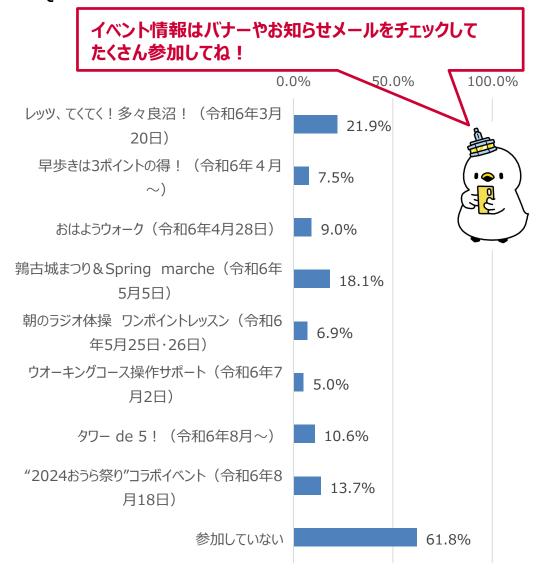
その他(抜粋):歩くのが楽しくなった、歩く習慣をつけることで季節の変化を感じたり出来る、 ゴミ拾い活動が週間になった、体力がついたと思う、気分の落ち込みが減った、 規則正しい生活のサポートになっている、ウォーキングに興味をもった、筋肉がついた、 現状維持ができている、日常の睡眠時間を知った等 Q10. おうらてくてくアプリの利用を続けている理由で、次に当てはまるものを教えてください(複数回答可)



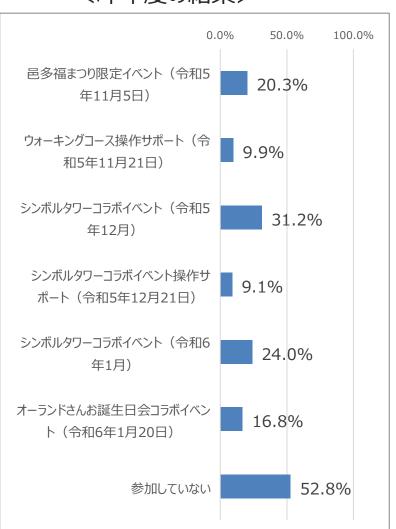
Q11. おうらてくてくアプリの利用を続けている中でお困りの点・不便な点で、次に当てはまるものを教えてください(複数回答可)



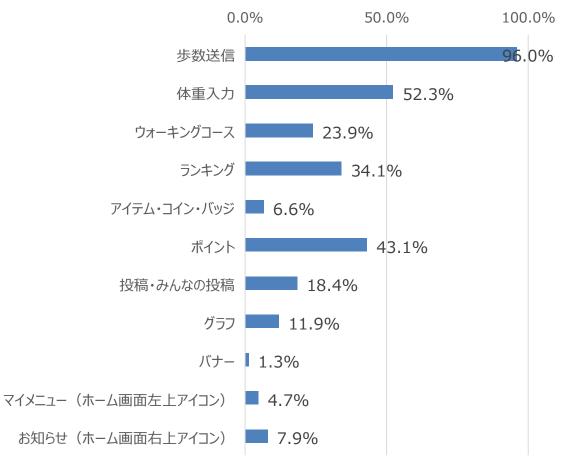
Q12. これまでに開催されたイベントで参加したイベントを教えてください(複数選択可)

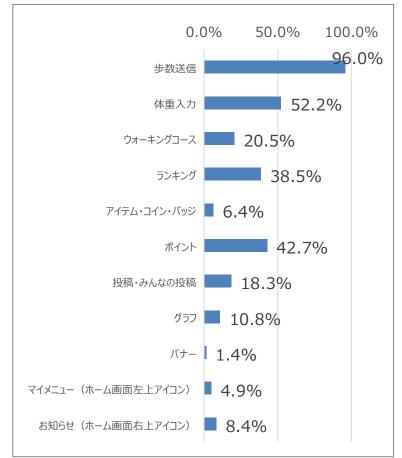


く昨年度の結果>

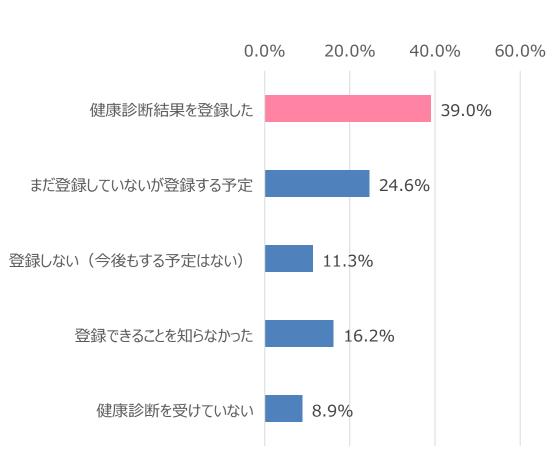


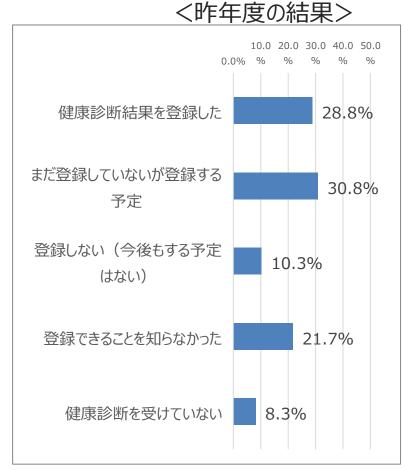
Q13. おうらてくてくアプリを利用していて、よく使う(よく見る)コンテンツ(メニュー・機能・コーナー)を多い方から3つ選んで教えてください(3つ選択) <昨年度の結果>





Q14. おうらてくてくアプリへの健康診断情報の入力(登録)状況を教えてください。





Q15. 今後おうらてくてくアプリに期待することはありますか。

カテゴリ	ご意見(一部抜粋)
歩数計測	毎日歩いているのに、歩数が、0歩のままなことがあるので改善を期待をいたします。
歩数送信	歩数を送信しなくてもポイントがつくようにしてほしい。翌日でもポイントが入ったら嬉しいです。 歩数が送信しなくても自動で連動されると良い。
ポイント設計	ポイント数を上げてほしい。8000歩より上の報酬を作って欲しい。
イベント	ポイント獲得できるイベントを多く開催してほしいです。 子育てと仕事をしていて中々イベントに参加できないので、小さい子どもがいても参加できるイベント やコースをもっと増やすなどしてほしいです。 特別な場所に行かなくても参加できるイベント。
イベント(ウォーキングコース)	地図情報が悪いのかウォーキングコースポイントがなかなか見つからないので改善して欲しい。 スタートはどこからはじめても良いようにしてほしい。 貰えるポイントが少なくてもいいので、ウォーキングコースの短いコースを増やして欲しい。 ポイントがもらえるウォーキグコースを増やしてほしい。 町の季節ごとの名所(桜や白鳥など)をピックアップした散歩コース。 ウォーキングコースをもっと短くしてほしい。一時間は歩くのを躊躇う。シニアにもやささしいコースをお願いします
その他改善要望	ポイント等を使える店がわからない。ストレッチやリズム体操の動画とか 教えて欲しい。地域に関する情報がもっと欲しいです。 通信速度が遅い。アプリの反応が遅い。文字を大きくなど、見やすい画面表示にしてほしい。コースを歩いているときの現在地をもっと精度よく表示できるように。 …等

Q16. おうらてくてくアプリを 利用していての感想を聞かせてください。

たくさんの感想ありがとうございました。



カテゴリ	ご意見(一部抜粋)
総評	オウラてくてくアプリはとても素敵な企画だと思います。他の自治体でも導入されることで、特に高齢者の健康増進に役立つと思います。楽しく運動して健康になれるのがとても大切だと思います。順位がでるので、歩くのに張り合いができた。 てくてくアプリ限定のオーランドさんグッズを頑張った人に賞品としてあれば、やる気があがる人もいるかも。 非常にユニークなアプリで楽しみながら健康増進が出来て良いと思う。このアプリを共通の話題として町外の人とも話が盛り上がると良いなと思います。 朝早くウォーキングして、その後ラジオ体操を頑張っています。沢山の人との出会いがあり心身ともに充実した日々になっています。身近でこんな楽しみ方が有るんだなと実感しています。又邑楽町広報を見て積極的に参加しています。シニアには、有り難いアプリです。 少しづつアップデートされ改善されているのが良い。 毎日の目標達成のよくできましたハンコがもらえた優越感が最高です。 皆さんの投稿をみるのが、毎日の楽しみ。歩くようになって四季を感じることができ生活に潤いができました。友達もでき歩くのが楽しみです。アンケートの結果を広報で知らせて欲しいです。
コハクペイ	普通に歩いただけでコハクペイのポイントになるのでとても嬉しい。歩数がポイントになり、それがコハクペイに変換出来る所がいいと思います。こはくペイに交換出来たり地元の企画なので親近感から継続出来ている。
その他期待	新しいコースが出るのを楽しみにしています。コースを各地域にも増やしてほしい。 邑楽町の企業とコラボした企画があると良いのでは ?
改善要望	コインやバッジの使い方がわからない。コンテンツから違うコンテンツへ移動したい時、ホームに戻らないと移動出来ないものが多い事が不便に感じる。コースのチェックポイントで苦労するので善処を期待します。googleとの連携が今ひとつ分からず諦めている事案もしばしばあります。 詳しい説明をお願いしたい。ウォーキングコースを何度も回れるようになってほしい。