

新てくてくアプリを始める2つの方法

データ移行

データ移行とは、旧「おうらてくてくアプリ」で記録した歩数やためたポイント、登録情報などを、新しいアプリにそのまま引き継いで使えるようにすることです。

新規登録

新規登録とは、これまで「おうらてくてくアプリ」を利用していない人が、新しいアプリに初めて会員情報を登録し、歩数記録やポイントサービスの利用を開始することです。

あなたは、どっち？



チェックで分かる！あなたの手続き

- ☒ ① 今のスマホに「おうらてくてくアプリ」が入っている
- ☒ ② これまでに「てくてくポイント」を交換したことがある
- ☒ ③ 旧アプリのホーム画面に歩数が表示されている

●1つでも当てはまる人…… **データ移行**

●どれも当てはまらない人…… **新規登録**



判断に迷う人は、保健センターにご相談ください

問 役場健康づくり課(保健センター) ☎88-5533

4月1日からは、旧アプリでは歩数やポイントが記録されなくなります。それまでに、新てくてくアプリへの「データ移行」または「新規登録」を済ませてください。

「自分はデータ移行？それとも新規登録？」やってみただけで途中で分からなくなってしまう……そんなときは、一人で悩まず保健センターにご相談ください。窓口では、スタッフがスマホの画面と一緒にしながら、「データ移行・新規登録ガイド」(詳細は本紙9ページ)に沿って操作をお手伝いします。お友達と一緒にでも大丈夫です。

2月は新アプリ「お引越 & 新規登録」の強化月間。個別サポートデーの他、通常の開所時間内であれば、電話や窓口での相談も受け付けています。「ここが分からない」「この画面から先に進めない」など、どんな小さなことでも構いません。気軽に声を掛けてください。

データ移行をしないとどうなりますか？

Q&A

旧アプリの配信期限を過ぎると、歩数やポイントなど**全てのデータが移行されないまま削除されます。いかなる理由でも復旧はできません。**

データ移行のところ新規登録をしてしまったら？

Q&A

ポイントや歩数などの健康記録は引き継がれますが、プロフィールなどの一部のデータを最初から入力(登録)し直す必要があります。

移行しても登録したIDとパスワードは一緒？

Q&A

いずれも自動的に変わります。新アプリの設定画面(プロフィール)から確認できます。確認後に変更することもできます。

移行されないデータ(内容)はありますか？

Q&A

新アプリに無い【コイン】【アイテム(バッジ)】は移行されません。また【達成カレンダー】や【投稿写真】はリセットされます。



[Close Up] 新てくてくアプリへお引越 & 新規登録 月間スタート！



これまでの「てくてく」に、**ちょっとだけ、頑張れる、応援機能を追加**

New **あるトク** 健康アプリでポイント活用



令和7年12月号・令和8年1月号でお知らせしてきた「おうらてくてくアプリ」のリニューアル。いよいよ本番スタートです。旧アプリのままでは、近いうちに歩数やポイントがたまらなくなってしまう。新アプリを使っていくために、準備することは「データ移行」または「新規登録」のどちらか一つ。詳しい手順は、『データ移行・新規登録ガイド』と保健センターでしっかりサポートします。2月は「お引越 & 新規登録」強化月間。新しいてくてく生活を始めましょう。



新アプリ
配信開始は

令和8年2月18日(水) 午前9時

移行
(いこう)

ありがとう
(サンキュー)

いち早く
(いちはやく)

2月中
(ボーナス)

最大

150+39=189+1=190

ポイント

令和8年もみんなで楽しく歩こう

まずは自分で。自分のペースで 詳しい操作手順は「ガイド」にまとめました

新てくてくアプリへの「データ移行」「新規登録」の手順は、広報おうらの紙面だけでは紹介しきれないため、「データ移行・新規登録ガイド」にギュッとまとめました。
QRを読み取り、町ホームページからダウンロードして
まずは自分のペースで進めてみてください。

- ▶ 画面を1つずつ追いつながら進められるステップ形式
- ▶ よくあるつまづきポイントを、写真付きで解説
- ▶ Android・iPhone、それぞれ別ルートで案内

※印刷したガイドは2月13日(金)から、次の場所に置きます。
役場健康づくり課(保健センター)、役場福祉介護課、
中央公民館、高島公民館、長柄公民館、町民体育館

2月13日(金)
公開



ガイドQR



▶ スマホ画面を1ステップずつ
写真付きで説明しています。

新てくてくアプリ個別サポートデー、 分からなくなったら、一緒にやりましょう

個別サポートデー

期日:2月18日(水)・19日(木)・21日(土)
時間:各日 8:30~17:15
場所:保健センター

スタッフがスマホ画面と一緒に確認しながら、データ移行や新規登録の操作をサポートします。予約不要・参加費無料で、受付順にご案内します。



スタッフ
増員!



通常時もOK

左記以外の日でも、お気軽に。
日時:平日 8:30~17:15
場所:保健センター
保健センター開所時間内(8:30~17:15)は、いつでもアプリの相談を受け付けています。

※健診や教室実施のため、すぐにご案内できない場合もあります。

旧てくてくアプリ配信期限...令和8年3月31日(水)

令和8年4月1日(木)からは、旧アプリは起動できなく(動かなく)なります。全てのデータは削除され、削除されたデータは、いかなる理由でも復旧はできません。それまでに、新てくてくアプリへの「データ移行」を済ませてください。

次回「Chiicaポイント移行」は5月7日(木)

新アプリ移行期間に伴い、3月5日(火)の「Chiicaポイント移行」は行いません。3月末日までにたまったてくてくポイントを合わせて、5月7日(木)に移行します。

データ移行・新規登録を応援!

期間限定のスペシャルポイント

どうせなら2月中がおトク!

最大190ポイントの「お引越」& 新規登録

スペシャルポイントをプレゼントします。

190ポイントの秘密

新アプリの配信開始は2月18日(水)午前9時。その後3月31日(火)までの期間に、新アプリへの移行手続きをした人や新規登録した人には、これからの健康づくりと一緒に頑張る気持ちを込めて期間限定の



していた人はもちろん、今回をきっかけに仲間入りしてくれる人も含めた、一緒に歩いてくれる皆さんへのありがとうポイント。この2つで189ポイントです。さらに、2月中に手続きを(いち早く)してくれた人には+1ポイントのボーナス。3つ合わせて最大190ポイントになります。

もらえる人・もらえるタイミング

■どんな人が対象?

- これまで「おうらてくてくアプリ」を使っていた人で、新てくてくアプリにデータ移行した人
- 今回初めて「おうらてくてくアプリ」を始める人で、新てくてくアプリに新規登録した人

■てくてくポイントはいつもらえる?

👉	手続き完了日	2月中	3月中
📊	ポイント数	190	189
📅	ポイント付与日	3月6日(金)	4月6日(金)
chiica	Chiica移行日	5月7日(木)	

