

質問回答一覧

番号	書類・項目名	該当箇所	質問内容	回答欄
1	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る公募型プロポーザル募集要領	2. 業務の概要 (4) 提案上限額	健康アプリ構築及び導入費用と「コハクベイ事業」との連携に要する構築及び導入費用は分けて計上するものとする。とありますが、「コハクベイ事業」の連携費用は、アプリ構築及び導入費用の見積上限額である7,480,000 円に含まれるのでしょうか。 見積上限額に含まれない場合、見積書とは別で作成し、ご提出するという理解で合っておりますでしょうか。	「コハクベイ事業」の連携費用もアプリ構築及びどう縫う費用の見積上限額に含まれています。上限額内で見積書の作成をし、その中で導入関係経費とAPI連携費用が分かるように提出をお願いします。
2	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る公募型プロポーザル募集要領	2. 業務の概要 (3) 委託契約期間	事業者決定後速やかに着手し、令和5 年秋には運用を開始する。とありますが、「コハクベイ事業」についても令和5 年秋に運用開始が必須でしょうか。	コハクベイについてはトラストバンクとの調整も発生しますが、秋運用を考えています。
3	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る公募型プロポーザル募集要領	7. 応募書類 (1) 提出書類コ. 価格提案書	「利用者ごとの料金も記載」とあるが 1 利用者ごとの料金という理解で良いでしょうか。 (それとも利用者数ごと：2000,3000の場合、などでしょうか)	利用者数ごとに単価が決まる場合は利用者一人当たりの料金を提示してください。 利用人数ごと（従量制）または定額制等、各社色々な単価が考えられますが、想定利用人数5,000人までの利用料をご提示ください。
4	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る公募型プロポーザル募集要領	8. 評価方法等 (4) 評価方法	「審査委員会」とありますが、委員会に構成されている方々のご所属情報をご共有いただけますでしょうか。	企画課、住民保険課、福祉介護課、健康づくり課、商工振興課、生涯学習課となっております。
5	邑楽町告示第89 号	4. 応募書類 (1) 提出書類	邑楽町健康アプリ機能要件一覧表については、企画提案書の提出期限のタイミングでご提出をすればよろしいでしょうか。 また、ご提出する際は企画提案書に入れるのではなく、別紙でご提出でよろしいでしょうか。	ご質問のとおりです。
6	プレゼンテーションについて	-	プレゼン時に使用する資料は、提案書からずれない範囲で別途用意してよろしいでしょうか。アプリのデモ画面等の提示は可能でしょうか。	可能です
7	プレゼンテーションについて	-	プレゼンテーションの上限人数等も別途通知を予定しておりますでしょうか。現時点で決まっていれば教えていただきたいです。	5人までとさせていただきます。
8	邑楽町告示第89 号	3. 参加手続等 (2) 応募書類の提出期限、提出場所について	ア提出期限の中で参加表明書及び資格確認書類の提出期限が5月10日（水）上記以外の書類の提出期限が5月25日（火）とありますが、募集要領では4月21日（金）、5月10日（水）企画提案書の提出期限とあります。募集要領が正でよろしいでしょうか。	ご質問のとおりです。告示の訂正をさせていただきます。
9	邑楽町告示第89 号	4. 応募書類 (1) 提出書類 カ	(ア)、(イ)、(ウ) につきましては、プライバシーマーク認定に伴う基準でよいか。	プライバシーマーク認定に伴う基準で問題ありません。
10	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (4) 健康アプリの保守運用業務 ウ作業内容 月次作業	「システムの運用状況報告書」での必要な項目は何か	登録者数、ポイント付与及び交換数、システムトラブルの有無等を想定しています。
11	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (3) ポイントシステム・アプリ稼働準備 カ稼働確認	アプリ稼働日の障害対応についてオンラインでの対応は可能とするか	可能です。
12	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	7. 業務スケジュール概要	R5 年度のアプリ稼働期間は 3 月 3 1 日までで良いか	ご質問のとおりです。
13	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	9. 業務の継続性	R6 年度以降は 4 月 1 日からの事業開始で良いか	ご質問のとおりです。

14	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	10. 納品物	開発行為が無い場合、設計書の提出は無くても良いか	提出は必要ありません。
15	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る公募型プロポーザル募集要領	様式3 邑楽町健康アプリ機能要件一覧表	「健康情報履歴」とはどのような内容を想定しているか	健診結果、町主催健康教室の参加履歴等を想定しています。
16	その他		運営に関する費用（参加者募集業務等）に関する費用は見積から除外で良いか	見積に計上する必要はありません。
17	その他		「任意」で設定されている項目について、プロボ以降に対応予定の場合その旨記載して良いか	記載をお願いします。
18	その他		参加対象は在住者で良いか、在勤を含むか	在住、在勤の考えはありません。誰でもが参加できるものを、現状では考えています。
19	その他		参加者の募集は随時受付とするか	参加者は随時受け付けていきます。
20	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	2. 業務の概要と目的	現行の健康づくり事業について、課題や次年度に特に強化・重視したい内容があれば、ご教示いただけますでしょうか。	健康活動の積極的な参加を促すこと、働き世代（社会保険加入者）への保健指導などのアプローチ等が課題であり強化したい部分です。
21	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (2) ポイント設計・運用業務	ポイントの交換について、「コハクベイ」との交換以外に想定されておりますでしょうか。 例) 物品との交換など	町が提供するインセンティブはコハクベイ以外は想定していません。アプリ提供業者が独自で行う物については、その限りではありません。
22	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (2) ポイント設計・運用業務	ポイントの付与期間は10月から何月までを想定しておりますでしょうか。	通年で行うことを想定しています。
23	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (4) 健康アプリの保守運用業務 アプリ運用要件 ウ 作業内容(月次作業)	システム運用状況報告書に記載すべき内容としてどのような内容を想定されておりますでしょうか。	質問10と同様
24	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (4) 健康アプリの保守運用業務 アプリ運用要件 オ 機能追加	機能要件を満たすためのカスタマイズは提案上限額の範囲内で行う認識で相違ないでしょうか。	問題ありません。
25	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (5) 効果検証業務	利用状況の定期報告はどの程度の頻度で報告が必要になりますでしょうか。 また、報告内容についてどのような内容を想定されておりますでしょうか。 例) 週次報告、月次報告	定期報告は月次報告において行っていただきます。効果検証については、年1回を想定しています。
26	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (6) 独自提案(任意)	利用者募集について、邑楽町の広報、HPへの掲載ならびに配達物（健診の案内など）に同封することは可能でしょうか。	募集業務を委託する場合がありますが、利用者募集については、当町が行う業務であると考えています。募集方法については、業務受託者と検討していきたいと考えています。
27	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	6. 業務内容 (6) 独自提案(任意)	公共施設（図書館、公民館、健診センターなど）に利用者募集用のチラシを貼りだしていただくことは可能でしょうか。	募集業務を委託する場合がありますが、利用者募集については、当町が行う業務であると考えています。募集方法については、業務受託者と検討していきたいと考えています。
28	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	7. 業務スケジュール概要 (2) アプリ稼働開始予定	アプリ稼働終了予定日はいつ頃を想定されておりますでしょうか。 例① アプリ稼働：令和5年10月1日～令和6年3月31日 最終報告：令和6年4月中 例② アプリ稼働：令和5年10月1日～令和6年2月29日 最終報告：令和6年3月中	アプリは通年で稼働していく予定ですので、稼働終了は考えていませんが、年度ごとの最終報告は必要と考えています。

29	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	9. 業務の継続性	翌年度以降の予算についても令和5年度の予算と同様の範囲内と考えてよろしいでしょうか。また、増額する可能性はございますでしょうか。	新たな委託やサービス等が発生した場合は、その都度、内容、金額等検討を行う予定です。
30	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	9. 業務の継続性	「以降、年間利用者5,000人を目標とする」と記載がありますが、令和6年度の目標利用者数が5,000人となる認識で相違ないでしょうか。もしくは令和6年度から徐々に利用者を増やして数年後に5,000人を目標としているのでしょうか。	複数年での目標と考えています。
31	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る業務仕様書	9. 業務の継続性	「翌年度以降も継続して運用することを前提とする」とありますが、何年間の運用でお考えでしょうか。	アプリの利用状況、提供アプリの品質等によりますので、何年間と明確な回答はできません。
32	邑楽町健康アプリ導入・運用に係る公募型プロポーザル募集要領	7. 応募書類 (1) 提出書類	イ〜キは再委託先でも提出が必要でしょうか。	再委託先が提案時点で決定している場合は、提出をお願いします。ただし、オ、カについては、個人情報の利用等を委託しない場合は必要はありません。
33	その他	その他	町民からの問い合わせ窓口などは不要でしょうか。	邑楽町ポイントプログラム等の問い合わせ窓口は必要ありませんが、アプリの内容や使い方に対するQ&Aや質問受付はあることが望ましいです。
34	その他	その他	利用対象者の条件はございますでしょうか。 例) 1. 邑楽町在住、邑楽町在勤 2. 20歳以上 など	在住、在勤の考えはありません。誰でも参加できるものを、現状では考えています。
35	その他	その他	システム、BPO領域の切り分けなど、事業の業務内容によって再委託は可能でしょうか。再委託金額の上限など再委託の条件などございますでしょうか。	再委託は可能です。金額上限等については、業務の割合等で不明確な部分も多いため、契約時の協議とさせていただきます。
36	その他	その他	契約形態は給価契約の認識でよろしいでしょうか。	質問のとおりです。