

新型コロナウイルス感染症の拡大に 便乗した消費者トラブルに ご注意ください!!

回覧

全国的に新型コロナウイルス感染症拡大に便乗した消費者トラブルが発生しているとの報告が寄せられています。

新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した詐欺や悪質商法

◆SMS を悪用したフィッシング詐欺

SMS で「新型コロナウイルスによる肺炎が広がっている問題でマスクを無料提供します。確認をお願いします」などと嘘のメッセージを送り、フィッシングサイトに誘導する事例

◆公的機関を名乗った不審電話

公的機関の職員を装って「費用を肩代わりするので新型コロナウイルスの検査を受けるように」とか「新型コロナウイルスに関する助成金が受けられる」という電話をかけて、個人情報聞き出そうとする事例

◆新型コロナウイルスの除去名目の悪質商法

「新型コロナウイルスが水道管に付着している。明日、除去に伺う。費用が10万円かかる」などという電話をかけてお金をだまし取ろうとする事例

◆金（ゴールド）の値上がりを口実にした投資詐欺

「新型コロナウイルスの影響で中国の経済が落ち込んでいるので金の相場が上がる。今申し込めば、高騰する前の金額で金を買える」という投資詐欺の事例

新型コロナウイルスの感染拡大に伴うキャンセルに関する相談

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う有料イベントや旅行のキャンセルに関する相談

今後、消費者の不安な心理につけ込んだ詐欺や悪質な便乗商法の発生が懸念されます。次のことに気をつけて被害にあわないよう冷静に対応しましょう。

- ・心当たりのない送信元からのメールやSMSは無視し、添付のURLはクリックしないようにしましょう
 - ・不審な電話は無視し、自宅の電話は留守番電話にしておきましょう
 - ・訪問業者が訪ねてきても、その場で決めず、家族や友人に相談しましょう
 - ・有料イベントや旅行をキャンセルする場合は、返金の取扱いなどを主催者に確認しましょう
- 不審に思ったら↓↓↓

邑楽町消費生活センター(47-5047)または消費者ホットライン(188)